



## Procedura pubblica per la selezione di destinatari

**CUP: C37E16000980001**



### Art. 1 Finalità

Il Consorzio UP ha avuto in concessione l'attuazione del percorso triennale di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per il conseguimento della qualifica di **“OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA” - INDIRIZZO SERVIZI DEL TURISMO**

I percorsi triennali di IeFP sono finalizzati ad assicurare l'assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione professionale favorendo il successo scolastico e formativo degli allievi, a contrastare il fenomeno della dispersione scolastica, a dotare i partecipanti delle conoscenze e delle competenze necessarie a garantire loro l'acquisizione di una qualifica che possa aiutarli nella transizione al lavoro e a fornire, al contempo, una risposta coerente ai fabbisogni formativi e professionali del territorio.

### Art. 2 Caratteristiche di dettaglio del percorso IeFP

I contenuti sono stabiliti nel rispetto di quanto disposto dalla normativa nazionale. In particolare il percorso prevede i seguenti contenuti per le diverse annualità:

	1° ANNO	2° ANNO	3° ANNO
MODULO/ATTIVITA'	ORE	ORE	ORE
ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO	10	0	0
CULTURA RELIGIOSA	20	20	20
EDUCAZIONE FISICA	20	20	20
STAGE-TIROCINIO CURRICULARE	0	160	240
LINGUA ITALIANA	80	70	60
LINGUA INGLESE	70	50	50
SCIENZE MATEMATICHE	40	30	30
SCIENZE FISICHE	30	20	20
SCIENZE DELLA TERRA	30	20	10
INFORMATICA	150	140	140
STORIA E GEOGRAFIA DEL TERRITORIO	40	25	25
ELEMENTI DI ECONOMIA TURISTICA	20	20	20
STORIA DELL'ARTE	30	25	15
EDUCAZIONE CIVICA	10	10	10



BUSINESS ENGLISH	40	30	30
SECONDA LINGUA STRANIERA:TEDESCO	40	40	30
MARKETING TURISTICO	50	50	40
TECNICHE/PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE	50	40	30
VANDITA PRODOTTI/SERVIZI	50	40	40
TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E COMUNICAZ.	50	40	40
SERVIZI DI ACCOGLIENZA E SVILUPPO TERRITORIO	60	50	40
AMMINISTRAZIONE E CONTABILITA'	40	30	30
SICUREZZA IN AMBIENTE DI LAVORO	10	10	10
VISITE GUIDATE	0	14	10
ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO AL LAVORO			10
LABORATORI DI RECUPERO	100	80	60
<b>TOTALE ORE</b>	<b>1040</b>	<b>1034</b>	<b>1030</b>

### SBOCCHI OCCUPAZIONALI E/O FORMATIVI

**L' OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA** può essere impiegato nelle agenzie turistiche, può lavorare negli alberghi e in strutture simili (attività di reception), campeggi (attività di accoglienza e amministrazione), attività di servizi e assistenza turistica (prenotazioni e attività connesse).

Si inserisce quindi in strutture e agenzie di vendita e di promozione di servizi turistici, agenzie attive nella promozione e valorizzazione del territorio e nell'organizzazione di eventi culturali e sportivi o di ricorrenze locali, nonché presso strutture fieristiche o espositive.

Al termine di un percorso di formazione professionale è possibile proseguire gli studi in un percorso di istruzione al fine di conseguire un diploma di scuola secondaria superiore.

### DURATA

Il corso, per ciascun anno, avrà inizio a metà settembre e si concluderà giugno. Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al venerdì, 5 ore al giorno.

### **Art. 3 Destinatari e requisiti generali e specifici richiesti per la candidatura**

Sono destinatari della presente procedura di selezione tutti i ragazzi e le ragazze in età di obbligo di istruzione/diritto-dovere che hanno conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado. Sono considerati **destinatari prioritari** i ragazzi e le ragazze che hanno conseguito il diploma nell'anno scolastico 2016/2017.

I destinatari non devono aver compiuto 18 anni al momento della comunicazione dell'avvio delle attività formative. Ai soli fini informativi per i destinatari, tale comunicazione potrebbe aver luogo a metà settembre 2017.

### **Art. 4 Modalità e tempi per la presentazione della candidatura**

Le candidature devono essere presentate a partire dal 20/07/2017 e devono pervenire entro le ore 24:00 del 3/09/2017. Le stesse possono essere consegnate a mano, inviate via PEC al seguente



indirizzo **consorzioup@pec.it** o spedite per raccomandata A/R. al seguente indirizzo: Consorzio UP, Via Santo Stefano 22 – Silvi Marina (TE) (Tel/fax: 085/9353332). La consegna a mano può essere effettuata tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, nei seguenti orari: 9:00 – 13:00.

Per la documentazione consegnata a mano l'ufficio ricevente provvede a protocollare la domanda e a restituire al candidato una copia con l'apposizione del timbro recante data e numero di protocollo.

La candidatura deve includere:

- la domanda di partecipazione (scaricabile dal sito [www.consorzioup.eu](http://www.consorzioup.eu) o ritirata presso la sede del Consorzio UP in Via Santo Stefano 22 – Silvi Marina (TE))
- copia fronte retro di valido documento di identità;
- copia fronte retro di un documento di identità in corso di validità del genitore o del tutore legale del giovane richiedente.

## **Art. 5 Valutazione dei requisiti di accesso e modalità di selezione**

Tutte le candidature pervenute entro i termini sono sottoposte a valutazione da parte di apposita Commissione.

**Modalità di selezione:** nel caso le iscrizioni siano superiori ai posti disponibili sarà effettuata una selezione mediante somministrazione di un test di cultura generale e successivo colloquio attitudinale/motivazionale.

Le modalità di selezione si articoleranno nelle seguenti attività:

- 1) fase di preselezione: verifica del possesso dei prerequisiti formali che consentono di fruire del percorso indicato nel progetto (articolo 3 dell'Avviso);
- 2) fase di selezione: sarà realizzata da apposita commissione composta da 1 responsabile del Consorzio UP e da uno psicologo esperto in selezione/orientamento.

La commissione redigerà una graduatoria a punteggi secondo i seguenti criteri:

- 1) max 80 punti per il test di cultura generale
- 2) max 20 punti per colloquio individuale che sarà finalizzato a sondare la pertinenza degli obiettivi personali con quelli progettuali.

**Priorità:** Saranno inseriti in via prioritaria coloro che hanno conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado nella annualità 2016/2017

Al termine della selezione è costituita la graduatoria in ordine decrescente di punteggio.

Gli allievi, fino al raggiungimento del numero totale previsto dal progetto e specificato all'art. 2, sono convocati per la formalizzazione dell'iscrizione in ordine di graduatoria

## **Art. 6 Pubblicizzazione degli esiti della selezione**

Al termine delle procedure di selezione la graduatoria è pubblicata sul sito [www.consorzioup.eu](http://www.consorzioup.eu) e resta pubblicata fino alla chiusura di tutte le attività cursuali, al termine del triennio.



## **Art. 7 Gratuità dell'intervento**

Il percorso di istruzione e Formazione Professionale per l'acquisizione della qualifica **“OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA” - INDIRIZZO SERVIZI DEL TURISMO** è interamente finanziato da fondi pubblici ed è pertanto **completamente gratuito**.

La prima e la seconda annualità sono finanziate con i fondi assegnati dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali ai sensi dell'art. 68 della L. n. 144/1999 e ss.mm. e ii.

La terza annualità è finanziata a valere sulle risorse del PO FSE Abruzzo 2014-2020 - Piano Operativo 2016-2018, Scheda di intervento n. 11.

## **Art. 8 Tutela dei dati personali**

Tutti i dati personali di cui l'Ente venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento vengono trattati nel rispetto del D. Lgs. 30/06/2003, nr. 196 recante “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

## **Art. 9 Informazioni generali**

Tutte le informazioni possono essere richieste telefonicamente al numero 085/9353332 o via mail all'indirizzo [info@consorzioup.eu](mailto:info@consorzioup.eu)

Il referente per le attività è: Sign. Donato Ranalli